



Osada  
Biała  
Woda

JAWORKI



# Regulamin

## pobytu w Osada Biała Woda



### § 1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa **warunki korzystania i pobytu w apartamencie** wynajmowanym od Osada Biała Woda. Dokonanie rezerwacji Apartamentu jest jednoznaczna z zapoznaniem się i **zaakceptowaniem postanowień** niniejszego Regulaminu.

#### Definicje:

**Apartament:** Lokal położony w Jaworkach przy ul. Biała Woda 53 zwanym również jako Osada Biała Woda, a także znajdujące się obok budynku parking, ciągi komunikacyjne, altany, plac zabaw, sauna oraz jacuzzi.

**Klient:** Osoba wynajmująca Apartament oferowany przez Osada Biała Woda.

**Gość:** Klient oraz Osoby, które przebywają wraz z Klientem w wynajmowanym przez niego Apartamencie, zgodnie z dokonaną rezerwacją.

**Klucz:** Karta kontroli dostępu.

### § 2 Okres wynajmu apartamentu

Zarezerwowany Apartament jest dostępny dla Klienta najwcześniej **od godziny 16:00** pierwszego dnia zarezerwowanego okresu najmu Apartamentu, **do godziny 11:00** ostatniego dnia zarezerwowanego okresu najmu. Wcześniejszy przyjazd, w oparciu o bieżącą dostępność Apartamentu, jest możliwy wyłącznie w przypadku uzgodnienia tego z Administratorem obiektu Osada Biała Woda pod nr tel. **+48 504 819 145**. Późniejszy wyjazd: w oparciu o bieżącą dostępność Apartamentu (ponad czas wskazany w dobie hotelowej (do godz. 11.00) musi być uzgodniony z Administratorem obiektu Osada Biała Woda i powoduje naliczenie opłaty wg stawki: **50 PLN/godzina**.

### § 3 Meldowanie i zasady odbioru kluczy

Klient zobowiązany jest dzień przed przyjazdem poinformować Administratora obiektu Osada Biała Woda pod nr tel. **+48 504 819 145** o przewidywanej godzinie przyjazdu, w przypadku braku możliwości przyjazdu na umówioną godzinę Klient **zobowiązany jest** poinformować o tym fakcie Administratora na co najmniej 2-godziny przed planowanym przybyciem.



**Przyjazd po godz. 22:00 musi być uzgodniony z Administratorem obiektu Osada Biała Woda i powoduje naliczenie dodatkowej opłaty w wysokości 100 PLN.**

Procedura zameldowania wymaga okazania przez Klienta **ważnego dowodu tożsamości** ze zdjęciem. Na okres najmu Apartamentu, w dniu przyjazdu Klienta, **pobierana jest kaucja**, jako zabezpieczenie za powierzony, w pełni wyposażony apartament, jak również pełna kwota należności za wynajem o ile jest ona uzgodniona w formie gotówkowej. Kaucja pobierana jest tylko i wyłącznie gotówką. Wysokość kaucji wynosi **1000 PLN. Kaucja zostaje zwrócona po zakończeniu pobytu**, z zastrzeżeniem par. 8 niniejszego Regulaminu.

Osada Biała Woda **zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Klienta**, który:

- nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu;
- odmawia złożenia depozytu gotówkowego (kaucji);
- znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub też w takim stanie są inni Goście;
- podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli niniejszy Regulamin lub inne Regulaminy obowiązujące na terenie obiektu.

W przypadku przyjazdu **większej liczby Gości** do zarezerwowanego Apartamentu, niż ta, która była zgłoszona przy dokonywaniu rezerwacji, okoliczność taka uznawana będzie za **złamanie warunków** Regulaminu i skutkować będzie jej anulowaniem oraz utratą wcześniej wpłaconych środków przez Klienta, lub uznaniowo w przypadku przekroczenia tej liczby. Osada Biała Woda ma prawo pobrać opłatę za każdą dodatkową osobę w wysokości **200 PLN/doba. Zameldowanie po godzinie 22:00 i wymeldowanie przed godziną 7:00** powinno być zgłoszone wcześniej i ustalone z Administratorem obiektu Osada Biała Woda pod nr tel. **+48 504 819 145**. Klient przed rozpoczęciem najmu Apartamentu **zobowiązany jest dokonać formalności meldunkowych** i odebrać klucz do Apartamentu. Wydanie klucza do Apartamentu nastąpi po uiszczeniu opłaty za cały zarezerwowany okres najmu Apartamentu.

## § 4 Parkowanie pojazdów

Do każdego Apartamentu **dedykowane jest miejsce postojowe** na otwartym niestrzeżonym parkingu, bezpośrednio przy budynku w którym znajduje się Apartament, **zgodnie z mapą przesłaną na etapie rezerwacji** Apartamentu. W przypadku złych warunków atmosferycznych w okresie zimowym miejsca postojowe znajdują się na dolnym parkingu (oznaczenie P1), po lewej stronie przy wjeździe na teren obiektu Osada Biała Woda.

**Niedozwolone jest** parkowanie w innych lokalizacjach na terenie Osada Biała Woda.

## § 5 Zabezpieczenie obiektu

**Parking ma charakter otwarty, nie jest strzeżony**, częściowo monitorowany. Osada Biała Woda **nie odpowiada za pozostawione przedmioty**, pojazdy oraz inne rzeczy (rowery, wózki, itp.) Gości znajdujące się na terenie Obiektu. Za osoby **niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie** pod których opieką pozostają przez cały okres pobytu. Osada Biała Woda **nie ponosi odpowiedzialności za mienie** pozostawione na terenie Obiektu, w związku z tym Goście nie powinni pozostawiać wartościowych przedmiotów.



## § 6 Wymeldowanie i zdanie kluczy

**Wymeldowanie przed godz. 7:00 musi być uzgodnione** z Administratorem obiektu Osada Biała Woda i powoduje naliczenie dodatkowej opłaty w wysokości **100 PLN**.

Zdanie kluczy po zakończeniu najmu Apartamentu odbywa się w Apartamencie o godzinie ustalonej wcześniej z Administratorem obiektu. Apartament jest sprawdzany przez personel obiektu, w przypadku stwierdzenia usterek, zniszczeń bądź strat w wyposażeniu Apartamentu, Goście za powstałe szkody bądź straty zostaną dodatkowo obciążeni. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy mienie znajdujące się w Apartamencie **zobowiązany jest do naprawienia szkody** na zasadach ogólnych, zgodnie z kodeksem cywilnym, do czego się zobowiązuje podpisując niniejszy Regulamin. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze Apartamentu przez obsługę, będą dochodzone na drodze sądowej, w przypadku braku możliwości ich wyegzekwowania polubownie.

W przypadku zgubienia kluczy do Apartamentu Klient **zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50 PLN**.

## § 7 Cisza nocna

Goście **zobowiązani są** do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od **22:00 do 6:00**. W przypadku zgłoszonego zakłócenia spokoju Osada Biała Woda (ma prawo nałożyć na Gości karę pieniężną w wysokości **500 PLN**) ma prawo obciążyć Gości kosztami dojazdu grupy interwencyjnej ochrony doliczając ją do rachunku Klienta, niezależnie od tego, czy zakłócenia dokonał Klient, czy też przebywający z nim Goście.

## § 8 Odpowiedzialność za apartament

Osada Biała Woda zastrzega sobie prawo do pobrania w formie gotówkowej **kaucji** w wysokości **1000 PLN**, zgodnie z par. 3 niniejszego Regulaminu, jako zabezpieczenie ewentualnych roszczeń z tytułu zniszczeń powstałych podczas pobytu. Kwoty zniszczeń wyceniane są na podstawie bieżących cen produktów i usług (ceny te mogą być ustalone na podstawie cen wykazanych w internecie na dany moment). **Kaucja jest zwracana klientowi** w pełnej kwocie, jeśli w Apartamencie nie wyrządzono szkód, w innym wypadku kaucja jest zwracana po potrąceniu kosztów niezbędnych do usunięcia powstałych szkód. Klient odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez Gości przebywających w wynajmowanym Apartamencie.

## § 9 Warunki korzystania z apartamentu

Przy każdym wyjściu z Apartamentu Goście **zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz drzwi**. Goście mają obowiązek zwrócić szczególną uwagę na ochronę przeciwpożarową, na terenie Apartamentu jest **całkowity zakaz palenia świec, papierosów, e-papierosów** itd. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w Apartamencie przez Gości kończących pobyt **zostaną odesłane na koszt Klienta kurierem**, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji pozostawione przedmioty zostaną przechowane przez okres 14 dni, a następnie zutylizo-



wane. Goście zobowiązani są do utrzymania oraz zwrotu Apartamentu w stanie zastanym, w szczególności: pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych, wyrzucenie śmieci oraz wyrzucenie resztek jedzenia do pojemników znajdujących się w wiacie śmietnikowej. W innym przypadku zostanie pobrana opłata za sprzątnięcie Apartamentu w wysokości **500 PLN**. Apartament przeznaczony do wypoczynku - organizacja imprez, przyjęć, wieczorów panieńskich i kawalerskich, itp. jest zabroniona.

## § 10 Zakaz palenia

W Apartamencie obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych**. Palenie wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych możliwe wyłącznie na wolnym powietrzu. Za naruszenie tego zakazu **grozi kara** pieniężna w wysokości **2000 PLN** (sprzątnięcie, czyszczenie, pranie), doliczana do rachunku Klienta, niezależnie od tego, czy zakaz został złamany przez klienta, czy też przebywających z nim Gości.

Apartament są wyposażone w automatyczny system wykrywania pożaru.

## § 12 Sytuacje wyjątkowe / siły wyższe

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajnymi środkami, Osada Biała Woda rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi zmiany terminu rezerwacji lub dokonania anulacji rezerwacji (tylko w przypadku, gdy Osada Biała Woda nie będzie w stanie dokonać zmiany w terminie rezerwacji). Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Gości lub ich majątku, z powodu niezależnych od Osada Biała Woda, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone, jeśli inne rozwiązania nie wejdą w życie (zmiana terminu rezerwacji). W przypadku odwołania rezerwacji przez Osada Biała Woda, z przyczyn zależnych od niej, **na maksymalnie 5 dni** przed rozpoczęciem okresu najmu Apartamentu, Osada Biała Woda zobowiązuje się do dokonania zwrotu wpłaconych należności. Osada Biała Woda, nie jest zobowiązana do zapłaty jakichkolwiek kar, odszkodowań, itp. z tytułu odwołania rezerwacji.

## § 13 Awarie

Osada Biała Woda **zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych** w Apartamencie bez zbędnej zwłoki **do 48 h** chyba, że charakter usterki wymaga dłuższego czasu jej naprawy. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od Osada Biała Woda (dostawa mediów, w tym TV oraz Internet, awarie sprzętów znajdujących się w Apartamencie), **nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub najmu** Apartamentu i tym samym nie są podstawą do obniżenia lub zwrotu opłaty za najem lub kaucji rezerwacyjnej (zadatku).



## § 14 Rozstrzygnięcie sporów

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Osada Biała Woda, a Klientem lub Gościem jest **prawo polskie**. Spory rozstrzygane będą przed Sądem właściwym dla siedziby Osada Biała Woda.

## § 15 Postanowienia końcowe

Od każdego Klienta/Gościa pobierana jest **opłata miejscowa** za każdą rozpoczętą dobę w wysokości **2,80 zł** zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Szczawnicy z dnia 30 listopada 2022 r. NR LIII/391/2022 RADY MIEJSKIEJ W SZCZAWNICY w sprawie opłaty miejscowej.

Wszystkie dodatkowe usługi\produkty oferowane w obiekcie są **dodatkowo płatne**. Osoby nie będące Gośćmi, w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie mają wstępu na teren obiektu.

**Integralną część** niniejszego REGULAMINU stanowią:

- Regulamin jacuzzi,
- Regulamin sauna,
- Regulamin plac zabaw,
- Regulamin altany,

**Z poważaniem**  
**Zespół Osada Biała Woda**

